

Greenwich Face and Voice Recognition Lab

Échec des courriels aux membres de notre groupe de participants bénévoles à la recherche

Nous recevons régulièrement des e-mails de bénévoles indiquant qu'ils avaient soudainement cessé de recevoir des e-mails de notre part quelques mois/semaines auparavant et qu'ils voulaient vérifier s'il y avait quelque chose qui n'allait pas. Leur nombre a augmenté récemment.

Les fournisseurs de systèmes de messagerie renforcent la sécurité pour réduire le spam. Les e-mails que nous envoyons finissent dans des dossiers de courrier indésirable ou nous recevons un e-mail de refus. Nous n'envoyons des e-mails qu'aux personnes qui ont cliqué sur les options demandant des dossiers d'information, ou à celles qui ont donné leur consentement éclairé pour recevoir des invitations régulières à nos projets de recherche.

Comment ce problème peut-il être résolu si vous pensez avoir été touché, ou mieux encore, comment peut-il être évité ?

Tout le monde, en particulier les nouveaux bénévoles.

1. **Tout le monde devrait ajouter super-recognisers@greenwich.ac.uk à sa liste de contacts de système de messagerie.** Cela devrait résoudre la plupart des problèmes.
Remarque - Le personnel du laboratoire peut parfois envoyer des e-mails FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk ou @gre.ac.uk.
2. **Envoyez un e-mail à super-recognisers@greenwich.ac.uk avec « Test » dans la ligne d'objet** - rien d'autre n'est nécessaire. Nous répondrons simplement par « Merci ». Nous ne vérifions pas ces e-mails tous les jours, et nous pouvons parfois être submergés de demandes qui créent un arriéré d'environ une semaine, alors soyez prêt à attendre quelques jours pour une réponse.
3. **Précisez la langue et le type de projet de recherche ou de test que vous souhaitez recevoir.**
 - a. **Type de recherche/test** : Nous avons créé un nouveau lien afin que les participants puissent demander des invitations à des types de projets spécifiques. Il s'agit de :
 - i. **Tests de reconnaissance faciale et recherche sur le traitement du visage uniquement.**
 - ii. **Tests de reconnaissance faciale et vocale et recherche sur les visages et les voix uniquement.**
 - iii. **Recherche sur d'autres sujets liés au système de justice pénale seulement.**
 - iv. **Recherche de tous types soutenue ou approuvée par le laboratoire.**
 - b. **Langue préférée** : utilisez le même lien pour spécifier la langue préférée. Comme environ 50% de nos recherches sont en anglais uniquement, nous demanderons également si nous pouvons envoyer des invitations en anglais. Nos tests de reconnaissance faciale sont actuellement traduits en 10 langues, nos tests de reconnaissance vocale en deux langues (voir ci-dessous pour la liste complète des langues). D'autres devraient être disponibles prochainement (par exemple, l'hindi).

https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI

Pourquoi exactement ce problème se produit-il ?

Bien qu'ils aient suivi les meilleures pratiques, proposé des options alternatives et demandé aux bénévoles d'éviter ce qui suit, certains bénévoles auront cliqué sur « spam » lorsqu'ils ont reçu un e-mail de notre part. Si une partie de nos e-mails dépasse un certain seuil de rejet des spams, plus

aucun e-mail ne sera reçu par les adresses prises en charge par ce fournisseur de système de messagerie.

Les seuils ont été abaissés ces dernières années. Nous comprenons que Google et d'autres mettront à jour leurs seuils en janvier 2024, nous nous attendons donc à ce que nous recevions encore moins d'e-mails à l'avenir.

La raison pour laquelle nous avons créé le lien entre la langue et la spécification du type de recherche est qu'il est possible que certains participants aient été ennuyés lorsqu'ils ont reçu des invitations à des recherches, ce qui ne les intéresse pas – mais nous n'en sommes pas vraiment sûrs.

Nous suivons les meilleures pratiques.

Nous ne voulons pas envoyer de spam. Nous incluons un lien URL en haut et en bas de tous les e-mails sur lequel les destinataires peuvent cliquer pour arrêter tous les futurs e-mails. Certaines personnes nous envoient directement des e-mails pour nous demander d'arrêter les e-mails. Toutes ces demandes sont traitées dans un délai de 14 jours. (Certains e-mails proviennent d'adresses e-mail qui ne figurent pas dans nos dossiers, et nous répondons en demandant des détails corrects).

En 2023, nous avons envoyé des courriels à environ 12 000 volontaires qui, selon nous, n'avaient pas contribué à la recherche depuis deux ans. Comme l'exigent les lois basées sur le RGPD, ils ont été informés que nous cesserions d'envoyer d'autres e-mails à moins qu'ils ne passent au moins un test et saisissent leur code de bénévole anonyme émis par Greenwich pour démontrer leur intérêt, ou qu'ils cliquent sur un lien confirmant qu'ils souhaitent rester sur notre liste de diffusion. Environ 9 000 d'entre eux n'ont pas répondu et leur adresse électronique a été retirée de nos dossiers. Certains nous ont depuis contactés pour nous demander de nous rejoindre. Cela est possible s'ils fournissent leur code anonyme.