

## Greenwich Face and Voice Recognition Lab

### Errori di posta elettronica ai membri del nostro pool di partecipanti alla ricerca volontaria

Abbiamo ricevuto regolarmente e-mail da volontari che affermavano di aver improvvisamente smesso di ricevere e-mail da noi alcuni mesi/settimane prima e volevano verificare se c'era qualcosa che non andava. I numeri sono aumentati di recente.

I provider di sistemi di posta elettronica stanno aumentando la sicurezza per ridurre lo spam. Le e-mail che inviamo finiscono nella cartella della posta indesiderata o riceviamo un'e-mail di rifiuto. Inviando e-mail solo alle persone che hanno cliccato sulle opzioni che richiedono pacchetti informativi o a coloro che hanno fornito il consenso informato a ricevere inviti regolari ai nostri progetti di ricerca.

### Come si può risolvere questo problema se si pensa di essere stati colpiti o, meglio ancora, come si può evitare del tutto?

Tutti, in particolare i nuovi volontari.

1. **Tutti dovrebbero aggiungere [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) all'elenco dei contatti del proprio sistema di posta elettronica.** Questo dovrebbe risolvere la maggior parte dei problemi. Nota - A volte il personale di laboratorio può inviare e-mail FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk o @gre.ac.uk.
2. **Invia un'e-mail a [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) con "Test" nella riga dell'oggetto:** non è necessario nient'altro. Risponderemo semplicemente con "Grazie". Non controlliamo queste e-mail tutti i giorni e a volte possiamo essere sommersi da richieste che creano un arretrato per circa una settimana, quindi ti preghiamo di essere pronto ad aspettare qualche giorno per una risposta.
3. **Specificare la lingua e il tipo di progetto di ricerca o di test che si desidera ricevere.**
  - a. **Tipo di ricerca/test:** abbiamo creato un nuovo link in modo che i partecipanti possano richiedere inviti a tipi di progetti specifici. Questi sono:
    - i. **Test di riconoscimento facciale e ricerca solo sull'elaborazione facciale.**
    - ii. **Test di riconoscimento facciale e vocale e ricerca solo su volti e voci.**
    - iii. **Ricerca solo su altri argomenti relativi al sistema di giustizia penale.**
    - iv. **Ricerca di tutti i tipi supportata o approvata dal laboratorio.**
  - b. **Lingua preferita:** utilizzare lo stesso collegamento per specificare la lingua preferita. Poiché circa il 50% della nostra ricerca è solo in inglese, chiederemo anche se possiamo inviare alcuni inviti in inglese. I nostri test di riconoscimento facciale sono attualmente tradotti in 10 lingue, i nostri test di riconoscimento vocale in due lingue (vedi sotto per l'elenco completo delle lingue). Presto dovrebbero essere disponibili altri (ad esempio l'hindi).

[https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_1EKB9OsEpY1TCHI](https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI)

### Perché si verifica esattamente questo problema?

Nonostante abbiamo seguito le migliori pratiche, fornito opzioni alternative e chiesto ai volontari di evitare quanto segue, alcuni volontari avranno cliccato su "spam" quando hanno ricevuto un'e-mail da noi. Se una parte delle nostre e-mail ha superato una determinata soglia per il rifiuto dello spam, non verranno più ricevute e-mail da indirizzi supportati da quel provider di sistema di posta elettronica.

Le soglie si sono ridotte negli ultimi anni. Sappiamo che Google e altri stanno aggiornando le loro soglie a gennaio 2024, quindi ci aspettiamo che in futuro verranno ricevute ancora meno e-mail.

Il motivo per cui è stato creato il collegamento alla specifica del linguaggio e del tipo di ricerca è che è possibile che alcuni partecipanti siano stati infastiditi quando hanno ricevuto inviti alla ricerca, a cui non sono interessati, ma in realtà non lo sappiamo con certezza.

**Seguiamo le migliori pratiche.**

Non vogliamo inviare spam. Nella parte superiore e inferiore di tutte le e-mail includiamo un link URL su cui i destinatari possono fare clic per interrompere tutte le e-mail future. Alcune persone ci inviano direttamente un'e-mail chiedendoci di interrompere le e-mail. Tutte le richieste vengono evase entro 14 giorni. (Alcune e-mail provengono da indirizzi e-mail che non sono presenti nei nostri archivi e rispondiamo richiedendo dettagli corretti).

Nel 2023 abbiamo inviato e-mail a circa 12.000 volontari che non pensavamo avessero contribuito ad alcuna ricerca per due anni. Come richiesto dalle leggi basate sul GDPR, sono stati informati che avremmo smesso di inviare altre e-mail a meno che non avessero fatto almeno un test e inserito il loro codice anonimo volontario rilasciato da Greenwich per dimostrare interesse, o avessero cliccato su un link che confermava che avrebbero voluto rimanere nella nostra mailing list. Circa 9.000 non hanno risposto e i loro indirizzi e-mail sono stati rimossi dai nostri archivi. Da allora alcuni ci hanno contattato chiedendo di ricongiungersi. Questo è possibile se forniscono il loro codice anonimo.