

## Greenwich Face and Voice Recognition Lab

### Eșecuri prin e-mail către membrii grupului nostru de participanți voluntari la cercetare

Am primit în mod regulat e-mailuri de la voluntari care au declarat că au încetat brusc să mai primească e-mailuri de la noi cu câteva luni / săptămâni în urmă și au vrut să verifice dacă este ceva în neregulă. Numerele au crescut recent.

Furnizorii de sisteme de e-mail sporesc securitatea pentru a reduce spamul. E-mailurile pe care le trimitem ajung în foldere junk sau primim un e-mail de respingere. Trimitem e-mailuri numai persoanelor care au făcut clic pe opțiuni solicitând pachete de informații sau celor care și-au dat consimțământul informat pentru a primi invitații regulate la proiectele noastre de cercetare.

**Cum poate fi rezolvată această problemă dacă credeți că ați fost afectat sau, mai bine, cum poate fi evitată cu totul?**

**Toată lumea, în special voluntarii noi.**

1. **Toată lumea trebuie să adauge [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) la lista de persoane de contact a sistemului de poștă electronică.** Acest lucru ar trebui să rezolve majoritatea problemelor. Notă - Personalul laboratorului poate trimite uneori FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk sau @gre.ac.uk e-mailuri.
2. **Trimiteți un e-mail la [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) cu "Test" în linia de subiect** - nu este nevoie de nimic altceva. Vom răspunde pur și simplu cu "Mulțumesc". Nu verificăm aceste e-mailuri în fiecare zi și, ocazional, putem fi copleșiți de întrebări care creează o întârziere de aproximativ o săptămână, așa că vă rugăm să fiți pregătiți să așteptați câteva zile pentru un răspuns.
3. **Specificați limba și tipul proiectului de cercetare sau al testului pe care doriți să îl primiți.**
  - a. **Tipul de cercetare / testare:** Am creat un nou link, astfel încât participanții să poată solicita invitații la anumite tipuri de proiecte. Acestea sunt:
    - i. **Teste de recunoaștere facială și cercetări numai privind prelucrarea feței.**
    - ii. **Teste de recunoaștere facială și vocală și cercetare numai pe fețe și voci.**
    - iii. **Cercetare numai pe alte teme legate de sistemul de justiție penală.**
    - iv. **Cercetare de toate tipurile susținută sau aprobată de laborator.**
  - b. **Limba preferată:** utilizați același link pentru a specifica limba preferată. Deoarece aproximativ 50% din cercetarea noastră este doar în limba engleză, vom întreba, de asemenea, dacă putem trimite câteva invitații în limba engleză. Testele noastre de recunoaștere facială sunt traduse în prezent în 10 limbi, iar testele noastre de recunoaștere vocală în două limbi (a se vedea mai jos lista completă a limbilor). Mai multe ar trebui să fie disponibile în curând (de exemplu, hindi).

[https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_1EKB9OsEpY1TCHI](https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI)

**De ce se întâmplă exact această problemă?**

În ciuda faptului că au urmat cele mai bune practici, au oferit opțiuni alternative și au solicitat voluntarilor să evite următoarele, unii voluntari vor fi făcut clic pe "spam" atunci când au primit un e-mail de la noi. Dacă o parte din e-mailurile noastre au depășit un anumit prag de respingere a spamului, nu vor mai fi primite e-mailuri de la adrese acceptate de furnizorul sistemului de e-mail respectiv.

Pragurile s-au redus în ultimii ani. Înțelegem că Google și alții își actualizează pragurile în ianuarie 2024, așa că ne așteptăm să primim și mai puține e-mailuri de acum înainte.

Motivul pentru crearea legăturii de specificare a limbii și a tipului de cercetare este că este posibil ca unii participanți să fi fost deranjați când au primit invitații la cercetare, nu sunt interesați - dar nu știm de fapt sigur.

### **Urmăm cele mai bune practici.**

Nu dorim să trimitem spam. Includem un link URL în partea de sus și de jos a tuturor e-mailurilor pe care destinatarii pot face clic pentru a opri toate e-mailurile viitoare. Unii oameni ne trimit direct prin e-mail cerându-ne să oprim e-mailurile. Toate aceste cereri sunt tratate în termen de 14 zile. (Unele e-mailuri provin de la adrese de e-mail care nu se află în evidențele noastre și răspundem solicitând detalii corecte).

În 2023, am trimis e-mailuri la aproximativ 12.000 de voluntari despre care nu credeam că au contribuit la nicio cercetare timp de doi ani. În conformitate cu legile bazate pe GDPR, au fost informați că nu vom mai trimite e-mailuri decât dacă au făcut cel puțin un test și au introdus codul anonim de voluntari emis de Greenwich pentru a-și demonstra interesul sau au făcut clic pe un link care a confirmat că ar dori să rămână pe lista noastră de corespondență. Aproximativ 9.000 nu au răspuns, iar adresele lor de e-mail au fost eliminate din evidențele noastre. Unii ne-au contactat de atunci solicitându-ne să se alăture din nou. Acest lucru este posibil dacă furnizează codul anonim.