

Greenwich Face and Voice Recognition Lab

Fallos en el correo electrónico a los miembros de nuestro grupo de participantes voluntarios de investigación

Hemos estado recibiendo regularmente correos electrónicos de voluntarios que afirman que de repente dejaron de recibir correos electrónicos nuestros unos meses/semanas antes y querían comprobar si había algún problema. Las cifras han ido en aumento recientemente.

Los proveedores de sistemas de correo electrónico están aumentando la seguridad para reducir el spam. Los correos electrónicos que enviamos terminan en las carpetas de correo no deseado o recibimos un correo electrónico de rechazo. Solo enviamos correos electrónicos a las personas que hicieron clic en las opciones solicitando paquetes de información, o a aquellos que dieron su consentimiento informado para recibir invitaciones periódicas a nuestros proyectos de investigación.

¿Cómo se puede resolver este problema si crees que te has visto afectado, o mejor aún, cómo se puede evitar por completo?

A todos, especialmente a los nuevos voluntarios.

1. **Todo el mundo debería añadir super-recognisers@greenwich.ac.uk a la lista de contactos de su sistema de correo electrónico.** Esto debería resolver la mayoría de los problemas. Nota: A veces, el personal del laboratorio puede enviar correos electrónicos FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk o @gre.ac.uk.
2. **Envíe un correo electrónico a super-recognisers@greenwich.ac.uk con "Prueba" en la línea de asunto**, no se necesita nada más. Simplemente responderemos con un "Gracias". No revisamos estos correos electrónicos todos los días, y ocasionalmente podemos vernos abrumados con consultas que crean un retraso durante una semana más o menos, así que prepárese para esperar unos días para recibir una respuesta.
3. **Especifique el idioma y el tipo de proyecto de investigación o prueba que desea recibir.**
 - a. **Tipo de investigación/prueba:** Hemos creado un nuevo enlace para que los participantes puedan solicitar invitaciones a tipos de proyectos específicos. Estos son:
 - i. **Pruebas de reconocimiento facial e investigación sobre el procesamiento facial únicamente.**
 - ii. **Pruebas de reconocimiento facial y de voz e investigación solo sobre rostros y voces.**
 - iii. **Investiga solo sobre otros temas del sistema de justicia penal.**
 - iv. **Investigación de todo tipo apoyada o avalada por el laboratorio.**
 - b. **Idioma preferido:** utilice el mismo enlace para especificar el idioma preferido. Como alrededor del 50% de nuestra investigación está solo en inglés, también preguntaremos si podemos enviar algunas invitaciones en inglés. Nuestras pruebas de reconocimiento facial están traducidas actualmente a 10 idiomas, nuestras pruebas de reconocimiento de voz a dos idiomas (consulte a continuación la lista completa de idiomas). Pronto habrá más disponibles (por ejemplo, hindi).

https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI

¿Por qué ocurre exactamente este problema?

A pesar de seguir las mejores prácticas, proporcionar opciones alternativas y solicitar a los voluntarios que eviten lo siguiente, algunos voluntarios habrán hecho clic en "spam" cuando recibieron un correo electrónico nuestro. Si una proporción de nuestros correos electrónicos superó

un umbral específico para rechazos de spam, no se recibirán más correos electrónicos en las direcciones admitidas por ese proveedor de sistema de correo electrónico.

Los umbrales se han reducido en los últimos años. Entendemos que Google y otros están actualizando sus umbrales en enero de 2024, por lo que esperamos que se reciban aún menos correos electrónicos en el futuro.

La razón para crear el enlace de especificación de idioma y tipo de investigación es porque es posible que algunos participantes se hayan molestado al recibir invitaciones a investigar, en las que no están interesados, pero en realidad no lo sabemos con certeza.

Seguimos las mejores prácticas.

No queremos enviar spam. Incluimos un enlace URL en la parte superior e inferior de todos los correos electrónicos en el que los destinatarios pueden hacer clic para detener todos los correos electrónicos futuros. Algunas personas nos envían correos electrónicos directamente pidiéndonos que detengamos los correos electrónicos. Todas estas solicitudes se tramitan en un plazo de 14 días. (Algunos correos electrónicos provienen de direcciones de correo electrónico que no están en nuestros registros, y respondemos solicitando los detalles correctos).

En 2023, enviamos correos electrónicos a unos 12.000 voluntarios que no creíamos que hubieran contribuido a ninguna investigación durante dos años. Como lo exigen las leyes basadas en GDPR, se les informó que dejaríamos de enviar más correos electrónicos a menos que tomaran al menos una prueba e ingresaran su Código Anónimo de Voluntario emitido por Greenwich para demostrar interés, o hicieran clic en un enlace que confirmaba que les gustaría permanecer en nuestra lista de correo. Alrededor de 9,000 no respondieron y sus direcciones de correo electrónico fueron eliminadas de nuestros registros. Desde entonces, algunos se han puesto en contacto con nosotros para solicitar que se reincorporen. Esto es posible si proporcionan su Código Anónimo.