

Greenwich Face and Voice Recognition Lab

E-postfeil til medlemmer av vår frivillige forskningsdeltakerpool

Vi har jevnlig mottatt e-poster fra frivillige om at de plutselig sluttet å motta e-post fra oss noen måneder/uker tidligere og ønsket å sjekke om det var noe galt. Tallene har vært økende den siste tiden.

Leverandører av e-postsystemer øker sikkerheten for å redusere søppelpost. E-postene vi sender havner i søppelmapper, eller vi mottar en avslags-e-post. Vi sender bare e-post til personer som har klikket på alternativer og bedt om informasjonspakker, eller de som har gitt informert samtykke til å motta regelmessige invitasjoner til våre forskningsprosjekter.

Hvordan kan dette problemet løses hvis du tror du har blitt påvirket, eller enda bedre, hvordan kan det unngås helt?

Alle, spesielt nye frivillige.

1. **Alle bør legge til super-recognisers@greenwich.ac.uk i kontaktlisten for e-postsystemet.** Dette bør løse de fleste problemer. Merk: Laboratorieansatte kan noen ganger sende FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk- eller @gre.ac.uk-e-post.
2. **Send en e-post til super-recognisers@greenwich.ac.uk med "Test" i emnelinjen** - ingenting annet er nødvendig. Vi vil ganske enkelt svare med "Takk". Vi sjekker ikke disse e-postene hver dag, og vi kan av og til bli overveldet med henvendelser som skaper et etterslep i en uke eller så, så vær forberedt på å vente noen dager på svar.
3. **Spesifiser språk og type forskningsprosjekt eller test du ønsker å motta.**
 - a. **Type forskning/test:** Vi har opprettet en ny lenke slik at deltakerne kan be om invitasjoner til spesifikke prosjektyper. Disse er:
 - i. **Ansiktsgjenkjenningstester og forskning kun på ansiktsbehandling.**
 - ii. **Ansikts- og stemmegjenkjenningstester og forskning kun på ansikter og stemmer.**
 - iii. **Forskning på andre strafferettssystemet emner bare.**
 - iv. **Forskning av alle typer støttet eller godkjent av laboratoriet.**
 - b. **Foretrukket språk:** Bruk den samme lenken for å angi foretrukket språk. Siden omtrent 50% av forskningen vår kun er på engelsk, vil vi også spørre om vi kan sende noen invitasjoner på engelsk. Våre ansiktsgjenkjenningstester er for øyeblikket oversatt til 10 språk, våre stemmegjenkjenningstester til to språk (se nedenfor for full liste over språk). Flere bør være tilgjengelig snart (f.eks. Hindi).

https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI

Hvorfor skjer akkurat dette problemet?

Til tross for at de har fulgt beste praksis, gitt alternative alternativer og bedt frivillige om å unngå følgende, vil noen frivillige ha klikket på "spam" når de mottok en e-post fra oss. Hvis en andel av våre e-poster overskred en spesifikk terskel for spam avvisninger, vil ikke flere e-postmeldinger bli mottatt av adresser som støttes av den e-postsystemleverandøren.

Tersklene er redusert de siste årene. Vi forstår at Google og andre oppdaterer tersklene sine i januar 2024, så vi forventer at enda færre e-poster vil bli mottatt fremover.

Grunnen til å opprette språk- og forskningstypespesifikasjonslenken er fordi det er mulig at noen deltakere har blitt irritert når de mottar invitasjoner til forskning, de ikke er interessert i - men vi vet faktisk ikke sikkert.

Vi følger beste praksis.

Vi ønsker ikke å sende spam. Vi inkluderer en URL-lenke øverst og nederst i alle e-postmeldinger som mottakere kan klikke på for å stoppe alle fremtidige e-poster. Noen sender direkte e-post og ber oss om å stoppe e-postene. Alle slike forespørsler behandles innen 14 dager. (Noen e-poster kommer fra e-postadresser som ikke er i våre registre, og vi svarer og ber om riktige detaljer).

I 2023 sendte vi ut e-post til rundt 12.000 frivillige som vi ikke trodde hadde bidratt til forskning på to år. Som påkrevd i henhold til GDPR-baserte lover, ble de informert om at vi ville slutte å sende flere e-postmeldinger med mindre de tok minst én test og skrev inn sin Greenwich-utstedte frivillighetskode for å vise interesse, eller de klikket på en lenke som bekreftet at de ønsker å forbli på vår mailingliste. Rundt 9000 svarte ikke, og e-postadressene deres ble fjernet fra våre registre. Noen har siden kontaktet oss og bedt om at de blir med igjen. Dette er mulig hvis de oppgir sin anonyme kode.