

Лаборатория распознавания лиц и голоса в Гринвиче

Сбои в отправке электронных писем членам нашего пула добровольных участников исследования

Мы регулярно получаем электронные письма от волонтеров, в которых говорится, что они внезапно перестали получать от нас электронные письма несколько месяцев/недель назад и хотят проверить, не случилось ли чего-нибудь. В последнее время их число увеличивается.

Поставщики систем электронной почты усиливают меры безопасности, чтобы уменьшить количество спама. Электронные письма, которые мы отправляем, попадают в папки нежелательной почты или мы получаем электронное письмо с отказом. Мы отправляем электронные письма только тем людям, которые нажали на опции, запрашивающие информационные пакеты, или тем, кто предоставил информированное согласие на получение регулярных приглашений в наши исследовательские проекты.

Как решить эту проблему, если вы считаете, что она затронула вас, или, что еще лучше, как ее можно избежать?

Все, особенно новые волонтеры.

- A. Каждый должен добавить super-recognisers@greenwich.ac.uk в свой список контактов системы электронной почты.** Это должно решить большинство проблем. Примечание - Сотрудники лаборатории могут иногда отправлять электронные письма FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk или @gre.ac.uk.
- B. Отправьте электронное письмо super-recognisers@greenwich.ac.uk с "Test" в теме письма** - больше ничего не нужно. Мы просто ответим «Спасибо». Мы не проверяем эти электронные письма каждый день, и иногда мы можем быть перегружены запросами, которые создают отставание в течение недели или около того, поэтому, пожалуйста, будьте готовы ждать ответа в течение нескольких дней.
- B. Укажите язык и тип исследовательского проекта или теста, который вы хотите получить.**
 - A. Тип исследования/теста:** Мы создали новую ссылку, чтобы участники могли запрашивать приглашения в определенные типы проектов. Это:
 - A. Тесты распознавания лиц и исследования только по обработке лиц.**
 - B. Тесты и исследования распознавания лиц и голосов только на лицах и голосах.**
 - B. Исследования только по другим темам системы уголовного правосудия.**
 - Г. Исследования всех типов, поддерживаемые или одобренные лабораторией.**
 - B. Предпочитаемый язык:** используйте ту же ссылку, чтобы указать предпочтительный язык. Поскольку около 50% наших исследований проводятся только на английском языке, мы также спросим, можем ли мы отправить некоторые приглашения на английском языке. Наши тесты на распознавание лиц в настоящее время переведены на 10 языков, наши тесты на распознавание голоса - на два языка (полный список языков см. ниже). В скором времени должны появиться и другие языки (например, хинди).

https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI

Почему именно возникает эта проблема?

Несмотря на то, что мы следуем передовой практике, предоставляем альтернативные варианты и просим добровольцев избегать следующего, некоторые волонтеры нажимают на

«спам», когда получают от нас электронное письмо. Если часть наших электронных писем превысила определенный порог отклонения спама, электронные письма больше не будут приниматься с адресов, поддерживаемых этим поставщиком системы электронной почты.

В последние годы пороговые значения снизились. Мы понимаем, что Google и другие компании обновляют свои пороговые значения в январе 2024 года, поэтому мы ожидаем, что в будущем будет приходить еще меньше электронных писем.

Причина, по которой была создана ссылка на спецификацию языка и типа исследования, заключается в том, что, возможно, некоторые участники были раздражены при получении приглашений на исследование, которые им не интересны, но на самом деле мы не знаем наверняка.

Мы следуем лучшим практикам.

Мы не хотим рассылать спам. Мы размещаем URL-ссылку в верхней и нижней части всех электронных писем, на которую получатели могут нажать, чтобы остановить все будущие электронные письма. Некоторые люди напрямую обращаются к нам по электронной почте с просьбой прекратить рассылку. Все подобные запросы рассматриваются в течение 14 дней. (Некоторые электронные письма приходят с адресов электронной почты, которых нет в наших записях, и мы отвечаем, запрашивая правильные данные).

В 2023 году мы разослали электронные письма примерно 12 000 добровольцам, которые, по нашему мнению, не участвовали ни в каких исследованиях в течение двух лет. В соответствии с требованиями законов, основанных на GDPR, они были проинформированы о том, что мы прекратим отправку электронных писем, если они не пройдут хотя бы один тест и не введут свой Гринвичский анонимный код, чтобы продемонстрировать интерес, или если они не нажмут на ссылку, подтверждающую, что они хотели бы остаться в нашем списке рассылки. Около 9 000 человек не ответили, и их адреса электронной почты были удалены из наших записей. С тех пор некоторые из них связались с нами с просьбой о повторном присоединении. Это возможно, если они предоставят свой анонимный код.