

## Greenwich Face and Voice Recognition Lab

### Falhas por e-mail para membros do nosso grupo de participantes voluntários de pesquisa

Temos recebido regularmente e-mails de voluntários informando que eles de repente pararam de receber e-mails nossos alguns meses / semanas antes e queriam verificar se havia algo errado. Os números têm vindo a aumentar nos últimos tempos.

Os fornecedores de sistemas de correio eletrónico estão a aumentar a segurança para reduzir o spam. Os e-mails que enviamos acabam em pastas de lixo eletrónico ou recebemos um e-mail de rejeição. Apenas enviamos e-mails para pessoas que clicaram em opções solicitando pacotes informativos, ou para aqueles que forneceram consentimento informado para receber convites regulares para nossos projetos de pesquisa.

**Como esse problema pode ser resolvido se você acha que foi impactado, ou melhor ainda, como pode ser evitado completamente?**

**Todos, particularmente os novos voluntários.**

1. **Todos devem adicionar [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) à lista de contatos do sistema de e-mail.** Isso deve resolver a maioria dos problemas. Nota - A equipa do laboratório pode, por vezes, enviar FIRST.SURNAME@greenwich.ac.uk ou @gre.ac.uk e-mails.
2. **Envie um e-mail para [super-recognisers@greenwich.ac.uk](mailto:super-recognisers@greenwich.ac.uk) com "Teste" na linha de assunto** - nada mais é necessário. Vamos simplesmente responder com "Obrigado". Não verificamos esses e-mails todos os dias e, ocasionalmente, podemos ser sobrecarregados com consultas que criam uma lista de pendências por uma semana ou mais, portanto, esteja preparado para esperar alguns dias por uma resposta.
3. **Especifique a língua e o tipo de projeto de investigação ou teste que pretende receber.**
  - a. **Tipo de pesquisa/teste:** Criamos um novo link para que os participantes possam solicitar convites para tipos específicos de projetos. São eles:
    - i. **Testes de reconhecimento facial e pesquisa apenas sobre processamento facial.**
    - ii. **Testes de reconhecimento facial e de voz e pesquisa apenas em rostos e vozes.**
    - iii. **Investigação apenas sobre outros temas do sistema de justiça penal.**
    - iv. **Pesquisa de todos os tipos apoiada ou endossada pelo laboratório.**
  - b. **Idioma preferido:** use o mesmo link para especificar o idioma preferido. Como cerca de 50% da nossa pesquisa é apenas em inglês, também perguntaremos se podemos enviar alguns convites em inglês. Os nossos testes de reconhecimento facial estão atualmente traduzidos em 10 idiomas, os nossos testes de reconhecimento de voz em dois idiomas (veja abaixo a lista completa de idiomas). Em breve deverão estar disponíveis mais informações (por exemplo, hindi).

[https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_1EKB9OsEpY1TCHI](https://greenwichuniversity.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_1EKB9OsEpY1TCHI)

**Por que exatamente esse problema acontece?**

Apesar de seguirem as melhores práticas, fornecerem opções alternativas e solicitarem aos voluntários que evitem o seguinte, alguns voluntários terão clicado em 'spam' quando receberam um e-mail nosso. Se uma proporção de nossos e-mails excedeu um limite específico para rejeições de spam, não serão recebidos mais e-mails por endereços suportados por esse provedor de sistema de e-mail.

Os limites diminuíram nos últimos anos. Entendemos que o Google e outros estão atualizando seus limites em janeiro de 2024, então esperamos que ainda menos e-mails sejam recebidos daqui para frente.

A razão para criar o link de especificação de linguagem e tipo de pesquisa é porque é possível que alguns participantes tenham ficado irritados ao receber convites para pesquisa, eles não estão interessados – mas na verdade não sabemos ao certo.

### **Seguimos as melhores práticas.**

Não queremos enviar spam. Incluímos um link URL na parte superior e inferior de todos os e-mails nos quais os destinatários podem clicar para parar todos os e-mails futuros. Algumas pessoas enviam e-mails diretamente pedindo para parar os e-mails. Todos esses pedidos são tratados em 14 dias. (Alguns e-mails vêm de endereços de e-mail que não estão em nossos registros, e respondemos solicitando detalhes corretos).

Em 2023, envíamos e-mails a cerca de 12.000 voluntários que pensávamos não ter contribuído para qualquer investigação durante dois anos. Conforme exigido pelas leis baseadas no GDPR, eles foram informados de que paráramos de enviar mais e-mails, a menos que fizessem pelo menos um teste e inserissem seu Código de Voluntariado Anônimo Emitido em Greenwich para demonstrar interesse, ou clicassem em um link que confirmasse que gostariam de permanecer em nossa lista de e-mails. Cerca de 9.000 não responderam e seus endereços de e-mail foram removidos de nossos registros. Desde então, alguns contactaram-nos solicitando que voltassem a juntar-se. Isto é possível se fornecerem o seu Código Anónimo.